



ENQUETE DE SATISFACTION  
(Recto-Verso)



**Ce document est anonyme et confidentiel**

**L'Aéroport de Troyes en Champagne vous remercie pour votre participation !**

Date :

**ASSISTANCE AEROPORTUAIRE**

**1- Quel est votre niveau global de satisfaction de l'Aéroport de Troyes en Champagne ?**

Très satisfait    Satisfait    Insatisfait    Très insatisfait

Remarques : .....

**2- Comment estimez-vous les services d'assistance ?**

Très satisfaisants    Satisfaisants    Insatisfaisants    Très insatisfaisants

Remarques : .....

**3- Etes-vous satisfaits du matériel (GPU, Tapis...) mis à disposition ?**

Très satisfait    Satisfait    Insatisfait    Très insatisfait

Remarques : .....

**4- Avez-vous trouvé les opérations de chargement et de de déchargement de votre aéronef :**

Très Satisfaisantes    Satisfaisantes    Insatisfaisantes    Très insatisfaisantes

Remarques : .....

**INFRASTRUCTURE ET AUTRES SERVICES**

**5- Quelle note donneriez-vous à l'infrastructure offerte par l'Aéroport de Troyes en Champagne  
(Points de stationnement, hangars, aérogare, toilettes...)**

Très bonne    Bonne    Mauvaise    Très mauvaise

Remarques : .....

**6- Etes-vous satisfait des conditions d'avitaillement sur notre plateforme ?**

Très satisfait   Satisfait   Insatisfait   Très insatisfait

Remarques :.....  
.....

**7- Le service d'information de vol (AFIS) dont vous avez bénéficié était :**

Très satisfaisant   Satisfaisant   Insatisfaisant   Très insatisfaisant

Remarques :.....  
.....

**8- Comment noteriez-vous la prise en charge de vos demandes ? (Disponibilité, rapidité de la réponse, efficacité...)**

Très bonne   Bonne   Mauvaise   Très mauvaise

Remarques :.....  
.....

**Soyez libre d'exprimer tout commentaire ou suggestion pouvant améliorer notre service**

.....  
.....  
.....  
.....

**Nous vous souhaitons un agréable séjour à Troyes !**