



ENQUETE DE SATISFACTION
(Recto-Verso)



Ce document est anonyme et confidentiel

L'Aéroport de Troyes en Champagne vous remercie pour votre participation !

Date :

ASSISTANCE AEROPORTUAIRE

1- Quel est votre niveau global de satisfaction de l'Aéroport de Troyes en Champagne ?

Très satisfait Satisfait Insatisfait Très insatisfait

Remarques :

2- Comment estimez-vous les services d'assistance ?

Très satisfaisants Satisfaisants Insatisfaisants Très insatisfaisants

Remarques :

3- Etes-vous satisfaits du matériel (GPU, Tapis...) mis à disposition ?

Très satisfait Satisfait Insatisfait Très insatisfait

Remarques :

4- Avez-vous trouvé les opérations de chargement et de de déchargement de votre aéronef :

Très Satisfaisantes Satisfaisantes Insatisfaisantes Très insatisfaisantes

Remarques :

INFRASTRUCTURE ET AUTRES SERVICES

**5- Quelle note donneriez-vous à l'infrastructure offerte par l'Aéroport de Troyes en Champagne
(Points de stationnement, hangars, aérogare, toilettes...)**

Très bonne Bonne Mauvaise Très mauvaise

Remarques :

6- Etes-vous satisfait des conditions d'avitaillement sur notre plateforme ?

Très satisfait Satisfait Insatisfait Très insatisfait

Remarques :.....
.....

7- Le service d'information de vol (AFIS) dont vous avez bénéficié était :

Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant

Remarques :.....
.....

8- Comment noteriez-vous la prise en charge de vos demandes ? (Disponibilité, rapidité de la réponse, efficacité...)

Très bonne Bonne Mauvaise Très mauvaise

Remarques :.....
.....

Soyez libre d'exprimer tout commentaire ou suggestion pouvant améliorer notre service

.....
.....
.....
.....

Nous vous souhaitons un agréable séjour à Troyes !